

Der Biet Prozess im Detail erklärt

In diesem Abschnitt würden wir Ihnen gerne einen Überblick über den gesamten Biet Prozess erläutern.

Beispielansicht einer laufenden Versteigerung

The screenshot displays a bidding interface for three mobile phones:

- Apple iPhone 16Pro Max 512GB**: Current bid is €590, price is €590, bidding ends at 10:05:00 on 12.02.2026. There are 43 days, 21 hours, 05 minutes, and 05 seconds left.
- Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB**: Current bid is €590, price is €590, bidding ends at 10:05:20 on 12.02.2026. There are 43 days, 21 hours, 05 minutes, and 25 seconds left.
- Samsung Note 20 Ultra 5G 256GB**: Current bid is €235, price is €235, bidding ends at 10:05:40 on 12.02.2026. There are 43 days, 21 hours, 05 minutes, and 45 seconds left.

Sie sehen in **Echtzeit** das **aktuelle Netto-Gebot**, die **Anzahl der Gebote**, den **Zuschlagszeitpunkt** sowie die **Restlaufzeit** einer Auktion. Sämtliche Gebote sowie Gebotslisten werden **in Echtzeit aktualisiert**.

Hat ein Artikel Ihr Interesse geweckt und möchten ein Gebot abgeben, melden Sie sich bitte mit Ihren **persönlichen Zugangsdaten** auf unserer Website **erlebnisauktionen.at** an.

Im ersten Schritt werden Sie beim „**Ersten klick**“ auf „**Bieten**“ eines Artikels über die Konditionen der aktuellen Versteigerung informiert. Diese Konditionen müssen Sie pro Versteigerung einmalig akzeptieren. Bitte lesen Sie sich diese Bedingungen sorgfältig durch, da diese je nach Versteigerung abweichen können. Ohne die Akzeptanz dieser Bedingungen ist **keine Gebotsabgabe möglich**.

Beispieldarstellung möglicher Konditionen

The dialog box contains the following text:

Konditionen für Lagerbereinigung akzeptieren

- Bei dieser Auktion sind folgende Lieferoptionen möglich:
 - Abholung vor Ort
- Ein evtl. notwendiger Abbau vor Ort ist vom Käufer selbst zu organisieren. Aus haftungstechnischen Gründen kann vom Verkäufer keine Hilfestellung gegeben werden.
- Verfügbare Zahlungsoptionen:
 - Barzahlung (bei Abholung, bis €2500, ausschließlich am Standort Vichtenstein)
 - Überweisung vor Abholung

Informationen zur Abholung/Versand des jeweiligen Artikels finden Sie in der Detailansicht des Artikels

- Nach Auktionsende erhalten Sie automatisch eine E-Mail mit einem Link zur Auswahl der Liefer- und Zahlungs Zahlungsmodalitäten

Akzeptieren Ablehnen

Sie haben diese Bedingungen gelesen und akzeptiert. Sie können nun mit dem Biet Prozess beginnen. Klicken Sie dazu erneut auf die Schaltfläche „**Bieten**“. Anschließend werden Ihnen das **aktuelle Netto-Gebot**, die **Versteigerungsgebühr** eine mögliche, **anfallende Mehrwertsteuer** sowie der **Gesamtkaufpreis** (ohne Nebenkosten wie z.B.: Versandkosten.) angezeigt.

Beispieldarstellung eines Biet Vorgangs



Mit einem erneuten Klick auf „**Gebot über € ... bestätigen**“ geben Sie ihr verbindliches Gebot ab. Im Falle eines erfolgreichen Zuschlags kommt ein **rechtsgültiger Kaufvertrag** zwischen Ihnen und dem Verkäufer zustande. Eine **Gebotsrücknahme ist ausgeschlossen**.

Über den **Biet Agenten** haben Sie die Möglichkeit ihr maximales **Höchstgebot** festzulegen. Dieses können Sie mithilfe der „+“- und „-“-Schaltflächen einstellen. Der automatische Biet Agent bietet anschließend **selbstständig bis zu Ihrem festgelegten Höchstgebot** mit. Ihr maximales Höchstgebot wird Ihnen unterhalb des aktuellen Netto-Preises angezeigt.

Nachdem Sie Ihr Gebot abgegeben haben, wird Ihnen **in Echtzeit** angezeigt, ob Sie aktuell der **Höchstbietende** für diesen Artikel sind oder ob bereits ein höheres Gebot eines anderen Bieters vorliegt.

- **Sind Sie Höchstbieter;** es erscheint ein **grüner Rahmen** um den Artikel sowie ein **grüner, nach oben gerichteter Daumen** links unten.
- **Wurden Sie überboten** oder werden Sie später überboten; es erscheint ein **roter Rahmen** um den Artikel sowie ein **roter, nach unten gerichteter Daumen** links unten.

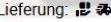
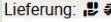
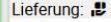
Außerdem wird Ihnen ein **Infofeld** angezeigt (siehe **rechts oben** auf der nächsten Seite), welches Ihnen anzeigen, ob Sie aktuell **Höchstbieter** sind oder nicht. Sollten Sie auf unserer Website eingeloggt sein und bei einem Artikel, bei dem Sie zuvor Höchstbieter waren, **überboten werden**, erscheint dieses **Hinweisfenster automatisch** und informiert Sie entsprechend. ACHTUNG! wenn Sie sich derzeit in der Galerieansicht eines Artikels befinden, kann das Infofeld bei Überboten leider nicht angezeigt werden. Wir arbeiten bereits an der technischen Umsetzung.

Sollten Sie von einem anderen Bieter überboten werden, erhalten Sie **eine Benachrichtigung per E-Mail**.

Beispieldarstellung für „aktuell Höchstbietender“

[← Zurück](#) [Auktionsfilter ▾](#)

12.02.  **Exclusive Elektronik**
OÖ: 4091 Vichtenstein 160

Apple Iphone 16Pro Max 512GB	Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB	Samsung Note 20 Ultra 5G 256GB
Pos: 10.154	Pos: 20.003	Pos: 20.004
		
Lieferung: 	Lieferung: 	Lieferung: 
Do, 12.02.2026, 10:05	Do, 12.02.2026, 10:05:20	Do., 12.02.2026, 10:05:40
43 Tage 20 Std. 50 Min. 31 Sek.	43 Tage 20 Std. 50 Min. 51 Sek.	43 Tage 20 Std. 51 Min. 11 Sek.
Gebote: 0	Gebote: 1	Gebote: 0
Preis: € 590	Preis: € 590	Preis: € 235
bieten	bieten	bieten

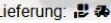
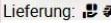
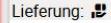
Nachrichten

13.14: Ihr Gebot auf Art. 20003: **Galaxy S25 Ultra 256GB** wurde angenommen. Sie sind der Höchstbietender

Beispieldarstellung für „aktuell nicht Höchstbietender bzw. überboten“

[← Zurück](#) [Auktionsfilter ▾](#)

12.02.  **Exclusive Elektronik**
OÖ: 4091 Vichtenstein 160

Apple Iphone 16Pro Max 512GB	Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB	Samsung Note 20 Ultra 5G 256GB
Pos: 10.154	Pos: 20.003	Pos: 20.004
		
Lieferung: 	Lieferung: 	Lieferung: 
Do, 12.02.2026, 10:05	Do, 12.02.2026, 10:05:20	Do., 12.02.2026, 10:05:40
43 Tage 20 Std. 46 Min. 42 Sek.	43 Tage 20 Std. 47 Min. 02 Sek.	43 Tage 20 Std. 47 Min. 22 Sek.
Gebote: 0	Gebote: 2	Gebote: 0
Preis: € 590	Preis: € 640	Preis: € 235
bieten	bieten	bieten

Nachrichten

13.18: Sie wurden bei Pos. 20003: **Galaxy S25 Ultra 256GB** überboten

13.14: Ihr Gebot auf Art. 20003: **Galaxy S25 Ultra 256GB** wurde angenommen. Sie sind der Höchstbietender

Die Nachrichtenfunktion rechts oben steht Ihnen nur zur Verfügung, wenn Sie auf erlebnisauktionen.at eingeloggt sind. Im ausgeloggten Zustand erhalten Sie ausschließlich eine E-Mailbenachrichtigung, sofern Sie überboten werden.

Sie haben die Möglichkeit auf mehrere Artikel gleichzeitig zu bieten, eine Zusammenfassung all ihrer abgegeben Gebote finden Sie entweder auf der Startseite im Abschnitt: **Meine aktuellen Gebote** oder im Menüpunkt: **Abgegebene Gebote**

Beachten Sie: wird in den letzten **90 Sekunden** auf einen Artikel ein Gebot abgeben, so wird die Restlaufzeit eines Artikels **um weitere 90 Sekunden verlängert**, dies soll die Chance für andere Bieter erhöhen um auf mehrere Artikel gleichzeitig bieten zu können.

Ist ein Artikel abgelaufen und Sie sind als Höchstbieter einer Auktion hervorgegangen wird Ihnen innerhalb weniger Minuten eine „**Gewinnermail**“ an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse gesendet. In dieser E-Mail sehen Sie nochmals den gekauften Artikel, Kaufpreis inkl. Gebühren (ohne Versandkosten, ev. Spesen, etc.), den Artikelstandort, sowie Details zu einer möglichen Abholung.

Nach Ende der kompletten Auktion erhalten Sie automatisch eine weitere E-Mail die sogenannte „**Abrechnungsmaile**“, in dieser E-Mail befindet sich ein Link zu den Abwicklungs-, und Zahlungsmodalitäten, öffnen Sie diesen Link, sie werden nun auf die **Abrechnungsseite** weitergeleitet. Dort können Sie selbst wählen: Gibt es bei einem Artikel die beiden Möglichkeiten Selbstabholung sowie Versand, können Sie selbstständig auswählen ob Sie den Artikel am Abholungstag am bekannten Auktionsstandort abholen/abbauen wollen oder sich den Artikel lieber per Versand an Ihre Adresse zusenden lassen wollen. Dies können Sie nun selbstständig entscheiden. Im Falle eines Versandes werden Ihnen bis zur Paket Größe XXL die Versandkosten vom System automatisch berechnet und angezeigt. Bei Versand brauchen anschließend nur noch die Option: Versand sowie Vorabüberweisung auszuwählen, schon ist die Kaufabwicklung für Sie abgeschlossen. Im Anschluss erhalten Sie automatisch die Proformarechnung als PDF-Dokument mit sämtlichen Zahlungsdetails angezeigt. Diese Proformarechnung wird Ihnen ebenfalls automatisch per E-Mail zugesendet und in Ihrem persönlichen Kundenmenü im Menüpunkt „Rechnungen“ gespeichert. Dort können Sie Ihre Proformarechnung jederzeit einsehen oder auch ausdrucken.

Nach erfolgreicher Zahlung wird Ihnen bei Versand, die Ware innerhalb von 14 Tagen ab Zahlungseingang an Ihre Lieferadresse gesendet. Bei Selbstabholung haben Sie die Möglichkeit mit Bankomatkarte bis zu einem Betrag von € 2500,- zu bezahlen. Die Barzahlung ist bis zu einem Betrag von € 2500,- ebenfalls möglich, jedoch nur am Firmenstandort der Erlebnisauktionen GmbH in Vichtenstein 160, 4091 Vichtenstein. **ACHTUNG! - eine abweichende Lieferadresse muss innerhalb von 48 Stunden ab Zuschlagszeitpunkt in ihrem Kundenmenü eingetragen bzw. geändert werden.** Sollten Sie Ihre Lieferadresse erst zu einem späteren Zeitpunkt ändern, so wird Ihnen der Artikel an die bei der Registrierung hinterlegte Adresse gesendet. Sollte aus diesem Grund (der falschen Versandadresse) das Paket nicht zugestellt werden können und an die Erlebnisauktionen GmbH bzw. den Einlieferer zurückgesendet werden, so werden Ihnen vor einem erneuten Versand, sämtliche Kosten und Spesen in Rechnung gestellt. Erst nach erfolgter Zahlung dieser Kosten werden Ihr(e) Artikel erneut an Sie versendet.

Haben Sie bei einer Auktion einen Artikel ersteigert der ausschließlich zur Abholung bestimmt ist, so erhalten Sie nach Ende der kompletten Auktion Ihre Proformarechnung als PDF-Datei automatisch an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse zugesendet.

Haben Sie bei einer Auktion einen Artikel ersteigert welcher ausschließlich zum Versand bestimmt ist, so erhalten Sie ebenfalls nach Ende der kompletten Auktion Ihre Proformarechnung als PDF-Datei automatisch an Ihre hinterlegte E-Mailadresse zugesendet.

In allen Fällen: egal ob „Auktion mit nur Selbstabholung/Selbstabbau“ „ausschließlich Versandauktion“ oder eine Auktion bei welcher beide Varianten möglich sind – „Selbstabholung sowie Versand“, wird Ihnen die Rechtsgültige Rechnung automatisch nach erfolgten Zahlungseingang auf ihre hinterlegte E-Mailadresse als PDF-Anhang gesendet, ihre Rechtsgültige PDF-Rechnung finden Sie ebenfalls als eingeloggter Benutzer in ihrem Kundenmenü, im Menüpunkt „Rechnungen“ zum Download oder zum Ausdrucken.

Sollten Sie mehrere Artikel ersteigert haben und das System die Versandkosten nicht automatisch berechnen können, erhalten Sie ebenfalls nach Ende der kompletten Auktion eine „**Abrechnungsmail**“, bitte öffnen Sie diese, sollten Sie Versand bzw. Abholung wünschen (je nachdem welche Möglichkeiten zur Verfügung stehen) so teilen Sie uns das bitte auf der „**Abrechnungsseite**“ mit, bei Versand wird sich ein Mitarbeiter innerhalb von 2 Werktagen bei Ihnen mit den geänderten Versandkosten melden. Entweder telefonisch oder mit der bereits korrigierten Rechnung welche Sie als PDF-Anhang per E-Mail erhalten, zusätzlich finden Sie ihre Rechnung auch in ihrem Kundenmenü im Menüpunkt „Rechnungen“ zum Download oder zum Ausdrucken.

Haben Sie innerhalb von 2 Stunden nach Ablauf einer Auktion keine „**Abrechnungsmail**“ von uns erhalten, so prüfen Sie bitte als erstes ihren SPAM-Ordner, unter Umständen ist es möglich das die „**Abrechnungsmail**“ in den SPAM-Ordner ihres E-Mail-Accounts gelangt ist. Prüfen Sie bitte ebenfalls ob ihr E-Mail-Postfach über genügend Speicherplatz aufweist um Nachrichten empfangen zu können. Sollten Sie Ihre „**Abrechnungsmail**“ nicht finden, so setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung um Ihnen bei den Abwicklungsmodalitäten zu helfen.

Kontaktmöglichkeiten finden Sie im Impressum oder auf der Kontaktseite. Vielen Dank